

*******UPDATE as of 05-04-22*******

To all our valued Residents.

YES Communities remains committed to the health and well-being of our residents, employees, and partners.

As the Coronavirus (COVID-19) guidelines continue to evolve we wanted to communicate our most recent policies and recommendations. YES continues to rely on guidelines from the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) <https://www.cdc.gov/>. We encourage all families and individuals to follow the updates and recommendations given on these websites.

Based upon recent changes to the CDC guidelines, YES Communities, is eager to move closer to normal operations by providing valuable community services and resident activities for our residents and their families. We will continue to remain diligent in monitoring CDC guidelines and provide frequent cleaning of high touch, high traffic areas.

- Offices are open for normal hours of operation. Masks are optional.
- Work orders, including non-emergency work orders, are being scheduled and prioritized as part of normal operations. We are pleased to be able to provide our full Gold Key Service Program as well.
 - A written health assessment will no longer be provided for review and completion prior to entry.
 - If a household member has tested positive for COVID, please advise prior to entry so we can reschedule for a later date, at your convenience, not to exceed 20 days from original appointment date.
 - If a work order is an emergency or of an urgent nature, and a household member tested positive for COVID within the previous 5 days, then we respectfully request the home be vacated or individuals locate in a distant room while service issues are addressed by our maintenance team in a timely manner.
 - Our team will no longer be required to wear masks while inside your home. We will continue to require that sick team members stay home and that team members exposed to anyone who tested positive for COVID follow CDC recommended guidelines for wearing a mask and/or quarantining.
- We encourage you to continue to take advantage of the Resident App or phone to facilitate communication with our team, especially for work orders.
- Common areas and community amenities such as clubhouses, fitness centers, playgrounds, etc. are open for full use and your enjoyment. Masks are optional.
- We are excited to begin hosting indoor and outdoor summer resident activities, which are anticipated to be significantly less restrictive than the past two years based upon CDC recommendations and guidelines. Masks will be optional and social distancing is no longer required. We look forward to seeing you there!

We thank you for your continued cooperation and patience as we continue to navigate these unique times together, and we remain committed to providing the YES service and support that our residents have come to expect.

Thank you for your continued residency!

*****ACTUALIZACIÓN al 05-04-22*****

Estimados Residentes,

YES Communities sigue comprometido con la salud de nuestros residentes, empleados y compañeros.

Con la evolución constante del Coronavirus (COVID-19), queríamos comunicarles nuestras políticas y recomendaciones más recientes. YES continúa siguiendo las guías de el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) <https://www.cdc.gov/>. Exhortamos a la comunidad a seguir las recomendaciones disponibles en esta página web.

Basado en los cambios recientes en las recomendaciones del CDC, YES Communities está deseoso de acercarse a la normalidad brindando servicios importantes para nuestra comunidad y actividades para los residentes y sus familias.

- Las oficinas están abiertas en horarios regulares. Mascarillas son opcionales.
- Las órdenes de trabajo, incluyendo las que no son una emergencia, se están planificando y dando prioridad. Estamos contentos de poder proveer todos los servicios del “Gold Key Service” también.
- Evidencia médica no es requerida para entrada a nuestras facilidades.
 - Si un miembro de su hogar ha dado positivo a COVID, informe con anticipación para poder hacer una nueva cita, sin pasar de 20 días de la cita original.
 - Si una orden de trabajo es una emergencia y un miembro de su hogar tiene un resultado positivo a COVID en los 5 días anteriores, respetuosamente le pedimos que desalojen la casa o estén en un cuarto lo más alejado posible en lo que se completa el servicio.
- Nuestro equipo no está requerido a usar mascarillas dentro de su casa. Continuaremos requiriendo que los empleados que estén enfermos se queden en casa y los que estuvieron expuestos a alguien con una prueba positiva de COVID, sigan las recomendaciones del CDC utilizando una mascarilla y/o cuarentena.
- Les exhortamos a continuar utilizando la aplicación para residentes o teléfono para comunicarse con nuestro equipo, especialmente para órdenes de trabajo.
- Las áreas comunes y amenidades de la comunidad como las casas club, gimnasios, parques, etc. están abiertos para su uso y disfrute.
- Estamos emocionados de comenzar con nuestras actividades del verano para los residentes con menos restricciones que en los pasados dos años basado en las recomendaciones del CDC. Mascarillas son opcionales y el distanciamiento social no es requerido. ¡Esperamos con ansias verlos allí!

Agradecemos su continua cooperación y paciencia mientras navegamos estas circunstancias juntos y nos mantenemos comprometidos a brindar el servicio “YES” y el apoyo que nuestros residentes esperan de nosotros.

¡Muchas gracias por su continua residencia con nosotros!