

*****UPDATE as of 03-02-22*****

To all our valued Residents.

YES Communities remains committed to the health and well-being of our residents, employees, and partners.

As the Coronavirus (COVID-19) guidelines continue to evolve we wanted to communicate our most recent policies and recommendations. YES continues to rely on guidelines from the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) <https://www.cdc.gov/>. We encourage all families and individuals to follow the updates and recommendations given on these websites.

As an organization, YES will continue to take preventive measures to keep our communities clean and maintain a healthy environment, additional steps are still in place for frequent cleaning of high touch, high traffic areas:

- Offices are open for normal hours of operation. Masks are highly recommended for all individuals.
- Work orders, including non-emergency work orders, are being scheduled and prioritized as part of normal operations. We are pleased to be able to provide our full Gold Key Service Program at this time.
 1. Before entering your home, our team will provide you with:
 - a. A **written health assessment for your review and completion prior to entry**. If answer to any question is “YES” then we can reschedule for a later date, at your convenience, not to exceed 20 days from original appointment date.
 - b. If work order is an emergency or of an urgent nature, and answer to some questions are “YES,” then we respectfully request the home be vacated or individuals locate in a distant room while service issues are addressed by our maintenance team in a timely manner.
 - c. Our team will provide you with written expectations for the safe completion of our service and/or work order.
 2. Our team will wear Masks while inside your home, regardless of vaccination status.
 3. 6 ft Social Distancing is to be always maintained. As such, it is recommended occupants leave the home, or where masks and locate in a distant room, during work order completion.
 4. Our team will disinfect all areas touched as part of completing the work order.
- We encourage you to continue to take advantage of the Resident App or phone to facilitate communication with our team, especially for work orders.
- Common areas are open for your enjoyment and utilization. 6 ft social distancing is recommended, and masks are highly recommended.
- Additionally, we have opened up full use of all our community amenities, including clubhouses, fitness centers, playgrounds, etc. For inside areas Masks are highly recommended for all individuals. 6 ft social distancing is recommended.
- Any indoor resident activities sponsored by the community, will require masks for all participants.
- Watch for announcements on upcoming resident events as CDC recommendations and guidelines continue to be less restrictive. We love seeing all of our residents!

We remain committed to providing the YES service and support that our residents have come to expect.

Thank you for your continued residency!

***** ACTUALIZACIÓN al 03-02-22*****

A todos nuestros valiosos residentes.

YES Communities sigue comprometido con la salud y el bienestar de nuestros residentes, empleados y socios.

A medida que las pautas del coronavirus (COVID-19) continúan evolucionando, queremos comunicar nuestras políticas y recomendaciones más recientes. YES continúa dependiendo de las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) <https://www.cdc.gov/>. Alentamos a todas las familias e individuos a seguir las actualizaciones y recomendaciones que se brindan en estos sitios web.

Como organización, YES continuará tomando medidas preventivas para mantener nuestras comunidades limpias y mantener un ambiente saludable, aún se están tomando medidas adicionales para la limpieza frecuente de las áreas de mucho tráfico y mucho contacto.

- Las oficinas están abiertas durante el horario normal de operación. Las máscaras son muy recomendables para todas las personas.
- Las órdenes de trabajo, incluidas las órdenes de trabajo que no son de emergencia, se programan y priorizan como parte de las operaciones normales. Nos complace poder brindar nuestro Programa de Servicio Gold Key completo en este momento.

1. Antes de entrar en tu vivienda, nuestro equipo te facilitará:

a. Una **evaluación de salud por escrito para su revisión y finalización antes de la entrada**. Si la respuesta a cualquier pregunta es "Sí", entonces podemos reprogramarla para una fecha posterior, a su conveniencia, que no exceda los 20 días a partir de la fecha de la cita original.

B. Si la orden de trabajo es una emergencia o de naturaleza urgente, y la respuesta a algunas preguntas es "Sí", entonces respetuosamente solicitamos que se desaloje la casa o que las personas se ubiquen en una habitación distante mientras nuestro equipo de mantenimiento resuelve los problemas de servicio de manera oportuna.

C. Nuestro equipo le proporcionará expectativas por escrito para la finalización segura de nuestro servicio y/o orden de trabajo.

2. Nuestro equipo usará máscaras mientras esté dentro de su hogar, independientemente del estado de vacunación.

3. Siempre se debe mantener un distanciamiento social de 6 pies. Como tal, se recomienda que los ocupantes salgan de la casa, o usen máscaras y se ubiquen en una habitación distante, durante la finalización de la orden de trabajo.

4. Nuestro equipo desinfectará todas las áreas tocadas como parte de la finalización de la orden de trabajo.

- Lo alentamos a que continúe aprovechando la aplicación para residentes o el teléfono para facilitar la comunicación con nuestro equipo, especialmente para las órdenes de trabajo.

- Las áreas comunes están abiertas para su disfrute y utilización. Se recomienda un distanciamiento social de 6 pies y se recomiendan máscaras.
- Además, hemos abierto el uso completo de todas las comodidades de nuestra comunidad, incluidas las casas club, los gimnasios, los patios de recreo, etc. Se recomienda un distanciamiento social de 6 pies.
- Cualquier actividad de residentes en interiores patrocinada por la comunidad requerirá máscaras para todos los participantes.
- Esté atento a los anuncios sobre los próximos eventos para residentes, ya que las recomendaciones y pautas de los CDC continúan siendo menos restrictivas. ¡Nos encanta ver a todos nuestros residentes!

Seguimos comprometidos a brindar el servicio YES y el apoyo que nuestros residentes esperan.

¡Gracias por su residencia continua!