



*****UPDATE as of 03/05/21*****

To all our valued Residents.

YES Communities continues to monitor the evolving COVID-19 pandemic focusing on the health of our residents, employees, and partners. YES is relying upon the recommendations from the World Health Organization (WHO) <https://www.who.int/> and the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) <https://www.cdc.gov/>. As an organization, we are taking preventive measures to keep our communities clean and maintain a healthy environment.

YES AMENITIES OPEN: YES continues to safely keep the following amenities open for our resident's enjoyment according to the following guidelines:

- Indoor and Outdoor Swimming Pool by APPOINTMENT ONLY as community location and weather permit.
 - Pool Capacity will be up to 50% maximum capacity or lower in certain areas
 - Limit of 4 guests per party
 - Pool reservations will be made via SignUp Genius. Your Community will be posting the link in the YES APP, Facebook and in community email notifications.
- Playgrounds / Picnic Areas / Basketball Courts / Soccer Fields / Dog Parks
- Fitness Centers
 - Fitness Center Capacity will be 50% maximum capacity or lower in certain areas
 - Fitness Center reservations may be made via Signup Genius.

Please adhere to the following COVID-19 guidelines.

- Social Distancing – maintain at least a 6-foot distance
- Masks – We require masks when social distancing is not possible and while in common areas
- STAY HOME WHEN YOU DO NOT FEEL WELL!
- Wash hands frequently with soap and warm water for at least 20 seconds.
- Gatherings should be limited to 10 people or less

COMMUNITY AMENITIES THAT CURRENTLY REMAIN CLOSED: The following amenities will remain closed until further notice.

- Clubhouse Rental
- Business Centers

WORK ORDERS: Effective **March 12th**, YES will start to initiate work orders under the following guidelines.

- We will attempt to complete priority non-emergency work orders first
- A 24-hour notification will be provided prior to an anticipated visit to your home
- A Health Assessment Questionnaire must be completed by the resident prior to entrance to the home.
- Should a resident(s) be concerned about the entrance of a YES employee for non-emergency work orders – please contact the office for alternatives to ensure the work is completed.
- Home surfaces that were touched during the work order completion will be sanitized prior to exiting.

OFFICE HOURS: Offices continue to be open during normal business hours. HOWEVER, offices are open by appointment only with no more than 4 visitors at one time. Contact your community office by phone or email to set up an appointment. Visitors must adhere to social distancing and wear a mask while visiting the office. Visitor temperatures will be checked prior to entry.

ARE YOU FINANCIALLY IMPACTED BY COVID-19? YES we have options! Please contact the community office for additional details.

We remain committed to providing the YES service and support that our residents have come to expect. These measures are temporary and aimed to prevent the spread of COVID. We will continue to adapt as the situation changes and additional guidance is issued. Thank you for your continued residency.



*****ACTUALIZADO a partir de Marzo/05/21*****

A todos nuestros apreciados residentes.

YES Communities continúa monitoreando la pandemia en evolución de COVID-19 centrándonos en la salud de nuestros residentes, empleados y socios. YES está confiando en las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud -World Health Organization (WHO)- <https://www.who.int/> y de los Centros de Control y Prevención de Enfermedades -Centers for Disease Control and Prevention (CDC)- <https://www.cdc.gov/> Como organización, estamos tomando medidas preventivas para mantener nuestras comunidades limpias y mantener un ambiente saludable.

SERVICIOS ABIERTOS DE YES: YES continúa manteniendo seguros los siguientes servicios que están abiertos para el deleite de nuestros residentes de acuerdo con las siguientes pautas:

- Piscina interior y al aire libre SÓLO POR CITA como lo permita la ubicación comunitaria y el clima.
 - La capacidad de la piscina será hasta de un 50% de la capacidad máxima, o menor, en ciertas áreas
 - Límite de 4 personas por grupo
 - Las reservaciones de la piscina se harán por SignUp Genius. Su Comunidad publicará el enlace en YES APP, Facebook y en notificaciones por correo electrónico a la comunidad.
- Parques infantiles / Áreas de picnic / Canchas de básquetbol / Campos de fútbol / Parques de mascotas
- Gimnasios
 - La capacidad de los gimnasios será de 50% de capacidad máxima, o menor, en ciertas áreas
 - Las reservaciones del gimnasio se harán por SignUp Genius.

Por favor cumpla con las siguientes pautas de COVID-19.

- Distanciamiento Social – mantenga por lo menos 6 pies (2 metros) de distancia
- Máscaras – Exigimos que use máscaras cuando no es posible el distanciamiento social y mientras se encuentre en las áreas comunes
- ¡QUÉDESE EN CASA CUANDO NO SE SIENTA BIEN!
- Lave las manos con frecuencia con agua tibia y jabón por lo menos durante 20 segundos.
- Las reuniones deben limitarse a 10 personas o menos

SERVICIOS COMUNITARIOS QUE POR AHORA PERMANECEN CERRADOS: Los siguientes servicios permanecerán cerrados hasta próximo aviso.

- Alquiler de la Casa Club
- Los Centros de Negocios

ÓRDENES DE TRABAJOS DE REPARACIÓN: A partir del **12 de marzo**, YES comenzará a hacer órdenes de trabajo conforme a las siguientes pautas.

- Trataremos de completar primero y dar prioridad a las órdenes de trabajo que no son de emergencia
- Se dará aviso de 24 horas antes de una visita anticipada a su hogar
- Un cuestionario de evaluación de la salud debe ser completado por el residente antes de la entrada a la casa.
- En caso que un residente se preocupe por la entrada de un empleado de YES por órdenes de trabajo que no sean de emergencia – sírvase contactar la oficina con alternativas para asegurar que el trabajo se complete.
- Las superficies caseras que se tocaron durante la finalización de la orden de trabajo será desinfectada antes de salir.

HORARIOS DE OFICINA: Las oficinas siguen abiertas durante el horario normal. SIN EMBARGO, las oficinas están abiertas con cita previa solo para no más de 4 visitantes a la vez. Entre en contacto con su oficina comunitaria por teléfono o correo electrónico para hacer una cita. Los visitantes deben adherirse al distanciamiento social y usar una máscara mientras visiten la oficina. Las temperaturas de los visitantes se verificarán antes de poder entrar.

¿HA SIDO IMPACTADO ECONÓMICAMENTE POR COVID-19? ¡YES tenemos opciones! Por favor comuníquese con la oficina comunitaria para más detalles.

Seguimos comprometidos a proporcionar el servicio YES y el apoyo que nuestros residentes han llegado a esperar. Estas medidas son provisionales y están dirigidas a prevenir la propagación de COVID. Continuaremos adaptándonos a medida que cambie la situación y se emita una pauta adicional. Gracias por su residencia continua.